

令和6年度「苦情・意見・要望」は4件でした

- 〈区 分〉 要望：1件 苦情：2件 意見：1件  
〈内 容〉 職員対応：4件 怪我・病気：0件 通常保育：0件 その他：0件  
〈申し出手段〉 口頭：4件 連絡ノート：0件  
〈年 齢 別〉 3歳未満児：1件 3歳以上児：3件 地域：0件

〈3歳以上児 1件の内容〉

要望：新年度が始まって間もない4月始め。苦手な給食メニューを減らして欲しいと担任に話した時の保育教諭とのやりとりを、帰宅後、『給食の時に怒られた』といった表現で家族に伝えたことから説明が欲しいと、保護者より口頭で話があった。

回答：園児が保護者に伝えていた内容と実際の内容に一致しない部分があり、担任から保護者へ直接内容を伝えることで理解をいただいております。また、園児と保護者、それぞれに対して不安な思いを抱かせてしまったことに謝罪しております。

今後も、保護者の皆様が必要に応じて相談ができ、意見が述べられる環境作りを継続してまいります。また、施設職員・保護者が連携し合い建設的な関係性のもと、子供達の心身の健やかな成長が図られるよう、よろしくお願いいたします。