

令和5年度「苦情・意見・要望」は2件でした

〈区 分〉 苦情：1件 意見：1件 要望：0件
〈内 容〉 職員対応：2件
〈申し出手段〉 口頭：2件 連絡ノート：0件
〈年 齢 別〉 3歳未満児：0件 3歳以上児：2件

〈3歳以上児：1件の意見内容〉

内容：7：30登園時、担任がまだ出勤していなかったため他クラスの職員に確認して欲しい内容を伝えたが、担任まで伝わっていなかったことが分かり信頼性がないと感じた。

回答：職員一人一人が伝達の基本的な動作に責任を持ち、それを行なう事で、確実に伝達していくことを全体周知したとお伝えいたしました。

保護者の皆様が必要に応じて相談ができ、意見が述べられる環境作りを継続してまいります。今後も、施設職員・保護者が連携し合い建設的な関係性のもと、子供達の心身の健やかな成長が図られるようお願いいたします。