

令和5年度「苦情・意見・要望」は8件（上期2件・下期6件）です。

〈いただいたご意見等より〉

〈内容①〉：施設前の一般車両が通れない農道（歩行者等専用道路）を園に駐車している「白い車」が通っていた。施設の保護者の方に注意していただきたい。

施設回答：受付当日に、該当する保護者への言葉かけ対応をすると共に、施設の全利用者へ「交通マナーの注意喚起」文書を掲示し、再発防止に努めています。

〈内容②〉：祖母がお盆期間中に送迎した際、職員の対応について不満を感じた。（利用アンケートによる家庭での保育依頼期間）

施設回答：送迎時の職員対応に不満を感じさせたことを謝罪し、お盆期間中はアンケート集計による利用人数や状況等に合わせて保育室や保育体制を変更する必要がある事。また、普段の送迎者とは違う場合の利用案内を利用開始時に保護者へ配布している「施設利用のしおり」を基に説明いたしました。

保護者の皆様が必要に応じて相談ができ、意見が述べられる環境作りに努めております。これからも、施設職員・保護者が連携し合い建設的な関係性のもと、子供達の心身の健やかな成長が図られるよう、よろしくお願いいたします。